

Ergänzende Lieferbedingungen und Kundeninformation (ELB Webshop)

1. Geltungsbereich

Diese Ergänzenden Lieferbedingungen und Kundeninformation (ELB Webshop) gelten für Lieferungen, die über unseren Webshop bestellt werden, sofern und soweit in den nachfolgenden Regelungen nichts Abweichendes bestimmt ist, gelten nachrangig unsere Allgemeinen Lieferbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Müller Martini AG
Untere Brühlstrasse 13
CH-4800 Zofingen

3. Vertragsabschluss

3.1 Unser Webshop richtet sich ausschliesslich an gewerbliche Bestandskunden

3.2 Die Artikeldarstellungen in unserem Webshop dienen zur Abgabe Ihres Kaufangebots. Mit dem Anklicken des Buttons „Bestellen“ geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Kaufangebot ab.

3.3 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 3 (drei) Werktagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt jedoch stets durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme unsererseits dar.

3.4 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- bzw. Druckfehler enthalten oder sollten unsere Preisfestlegungen technisch bedingte Übermittlungsfehler zugrunde liegen, so sind wir zur Anfechtung des Kaufvertrages berechtigt, sofern wir Ihnen unseren Irrtum beweisen können. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen in diesem Fall unverzüglich zurück erstattet.

4. Preise und Lieferkosten

4.1 Die auf den Artikelseiten genannten Nettopreise enthalten weder die gesetzlichen Mehrwertsteuer noch sonstige Preisbestandteile (wie Lieferkosten).

4.2 Die Lieferkosten und Mehrwertsteuer werden mit der Auftragsbestätigung oder der Rechnung ausgewiesen.

4.3 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir gegeben falls ausdrücklich ausgewiesenen Kosten (Versicherung, Ursprungszeugnisse, etc.

5. Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt weltweit

5.2 Bestellungen an Werktagen (Montag bis Freitag) während der Büroöffnungszeiten (07.30-17.00 Uhr), falls am Lager, werden am selben Tag ausgesendet mit der von Ihnen gewählten Lieferart (Economy oder Express).

Nicht lagerhaltige Artikel werden so schnell als möglich ausgeliefert. Liefertermin wird 48 Stunden nach Bestellung auf dem Web Shop ersichtlich sein.

Die Lieferzeit nach Warenabgang beträgt 1-6 Arbeitstage (abhängig vom Land der Lieferadresse). Müller Martini haftet jedoch nicht für Verzögerungen aufgrund Zollabfertigungsverspätungen, verursacht durch den Spediteur oder höhere Gewalt.

6. Gewährleistungsanspruch

Falls sich Ihre Maschine innerhalb der Gewährleistungsfrist befindet, dann können Sie Ersatzteile via Web Shop bestellen. Nach Eingabe der Ersatzteilnummer/n und der Menge sollten Sie in den Lieferdetails (Bestellschritt 2) folgende Informationen im Bemerkungsfeld hinterlegen:

- Maschinen Typ und Seriennummer
- Kurz Erörterung des Fehlers/Defekts

Nach Erhalt Ihrer Bestellung wird der Gewährleistungsanspruch geprüft. Falls der Gewährleistungsanspruch genehmigt wird, werden die Ersatzteile an Sie ausgeliefert. Im Falle eines nicht genehmigten Auftrags oder Rückfragen werden Sie von einem Mitglied des Kundenservice kontaktiert.

7. 24/7 Notdienstservice

Sollten Sie eine dringende Ersatzteilbestellung haben nach den Büroöffnungszeiten (07.30-17.00 Uhr Montag bis Freitags) oder an Wochenenden und Feiertagen, dann rufen Sie uns bitte unter folgender Nummer an: +41 848 66 43 57 (0848 MMHELP)

Dringende Ersatzteilbestellungen nach Büroöffnungszeiten sollten nicht via Web Shop bestellt werden, die Bestellungen werden erst am nächsten Arbeitstag bearbeitet.

Für Aufträge ausserhalb der Öffnungszeiten berechnen wir pro Auftrag CHF 550.00 Zusatzkosten.

8. Rücksendungen

8.1 Die Rückgabefristen gelten ab Rechnungsdatum.

8.2 Rückgaberecht auf erworbene Produkte

Unter Vorbehalt der untenstehenden Ausnahmen können von der Müller Martini AG erworbene Artikel innert 60 Kalendertagen retourniert werden.

8.3 Kein Rückgaberecht

In folgenden Fällen wird keine Rücknahme akzeptiert:

- Bei beschädigten Artikel (mit Ausnahme von Transportschäden)
- Kundeneinzelmaterial* (z.B. programmierte Teile, Farbteile)
- Verschleissteile*
- Liefereinheiten*

8.3 Rückerstattungswert

Sofern das Produkt zurückgegeben werden kann, gelten folgende Rückerstattungsregeln:

Volle Rückerstattung:

- Falschidentifiziertes Produkt durch Müller Martini AG Mitarbeiter
- Falsche Produktnummer im Katalog
- Falschliefierung durch Müller Martini AG
- Transportschäden

Teil-Rückerstattung (Abzug von 20%):

- Falschbestellung des Kunden
- Zu viel bestellte Teile für einen Technikereinsatz

Generell müssen die Teile original verpackt, in einem ungebrauchten Zustand sein und dürfen keine Montagespuren aufweisen. Elektronische Teile müssen original verpackt und der Siegel intakt sein. Die Rücknahme wird nur genehmigt mit dem Retouren-Formular.

8.4 Rücksendekosten

Die Versandkosten für die Rücksendung gehen generell zu Lasten des Absenders. In folgenden Fällen werden die Rücksendekosten durch Müller Martini AG übernommen:

- Falschidentifiziertes Produkt durch Müller Martini AG Mitarbeiter
- Falsche Produktnummer im Katalog
- Falschliefierung durch Müller Martini AG
- Transportschäden

Das Rücksendeformular finden Sie angefügt an den erweiterten Lieferbedingungen.

*Artikel sind auf Kundendokumenten gekennzeichnet

**9. Aktualisierung der Erweiterten Lieferbedingungen und Kundeninformation
Web Shop**

Von Zeit zu Zeit kann es vorkommen, dass wir die ELB Web Shop überarbeiten.
Wir verwenden immer die aktuellste Version.

Müller Martini Marketing AG

Version:	2.0
Erstellungsdatum:	24.11.2017
Letzte Änderung:	29.03.2019

